

# การบริหารงานกับประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น<sup>1</sup>

## THE ADMINISTRATION AND THE EFFECTIVENESS OF KHON KAEN PUBLIC HEALTH OFFICE

ชุมพล รวมทวี<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 1) เพื่อศึกษาการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น 3) เพื่อศึกษาการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น การศึกษาในครั้งนี้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ บุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้าง จำนวน 220 คน โดยผู้ศึกษาได้กำหนดให้เป็นกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาในครั้งนี้ จำนวน 100 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติสหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า 1) การบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ประสิทธิภาพของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมากที่สุด 3) การบริหารงานส่งผลต่อประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 กล่าวคือ หากการบริหารงานดี ก็จะส่งผลให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นปฏิบัติงานได้ตามภารกิจและหน้าที่บรรลุป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน

### Abstract

The objectives of this research study are 1 ) to study the administration of the Khon Kaen Provincial Public Health Office 2 ) to study the effectiveness level of the Khon Kaen Provincial Public Health Office. 3 ) To study the administration that affects the effectiveness of the Khon Kaen Provincial Public Health Office. This study collected data using a questionnaire. The sample group used was personnel of the Khon Kaen Provincial Public Health Office, including civil servants, government employees, and employees, totaling 220 people. The researcher designated 100 people as the sample group for this study. Statistics used in data analysis included frequency values, percentage values. each mean and standard deviation Pearson correlation statistic and multiple regression analysis.

<sup>1</sup> บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง การบริหารงานกับประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

<sup>2</sup> นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโทหลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดจังหวัดขอนแก่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง

The results of the study found that 1) the administration of the Khon Kaen Provincial Public Health Office Overall, it is at the highest level. 2) effectiveness of the Khon Kaen Provincial Public Health Office. Overall, everything is at the highest level. 3) the administration affects the effectiveness of the Khon Kaen Provincial Public Health Office with a statistical significance of 0.05. That is, if the administration is good It will result in the Khon Kaen Provincial Public Health Office being able to perform its mission and duties effectively and achieve the set goals as well.

### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารงาน (Administration) เป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้องค์การทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ เอกชน และภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมไปถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจ เป็นการบริหารงานยุคใหม่ที่เน้นความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ความรับผิดชอบ ความประพฤติดชอบ และการมีส่วนร่วม

การบริหารงานอาจถูกใช้ไปในหลายสถานะ เช่น ในเรื่องของการบริหารงานเอกชนหรือการบริหารงานภาครัฐในระดับนานาชาติ ระดับชาติหรือระดับท้องถิ่นอย่างไรก็ดี เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในพื้นที่ต่าง ๆ อาทิ ภาครัฐ ธุรกิจ ประชาสังคม ปังเจกชนและองค์กรระหว่างประเทศ โดยมีเป้าหมายของการบริหารงานเพื่อควมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คำว่า ประสิทธิภาพ (Effectiveness) ให้ความหมายของประสิทธิผลว่า การบรรลุเป้าหมายขององค์กรและให้ความหมายของประสิทธิภาพ(Efficiency) ว่า ความพึงพอใจและความร่วมมือในการปฏิบัติงานของสมาชิกขององค์กร เป้าหมายบางอย่างใช้เป็นอัตราส่วนของปัจจัย การผลิต (Inputs) กับ ผลผลิต (Outputs) เป็นการพิจารณาถึงวิธีการที่องค์กรบรรลุเป้าหมายโดยใช้ ปัจจัยการผลิตอย่างประหยัด เพื่อให้ได้ผลผลิตตามที่ต้องการโดยถือว่าองค์กรต้องสามารถบรรลุ วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายภายในเงื่อนไขที่ทรัพยากรมีจำกัด เนื่องจากทรัพยากรจากสภาพแวดล้อมที่จัดให้องค์การมีจำกัด การวัดประสิทธิภาพส่วนใหญ่จึงใช้ค่าเกี่ยวกับการเงิน เช่น รายได้ และ ค่าใช้จ่าย เป็นต้น

อย่างไรก็ดี บางองค์กรไม่สามารถพิจารณาผลตอบแทนจากการลงทุนในรูปแบบ ค่าใช้จ่ายได้ เช่น โรงพยาบาล จึงพิจารณาประสิทธิภาพจากการกระทำต่อคนไข้หรือการรักษาคนไข้ เป็นผลผลิตได้จึงกล่าวได้ว่าประสิทธิภาพเป็นมาตรฐานของประสิทธิผลของหน่วยงานกล่าวคือ องค์กรต้องบรรลุเป้าหมายโดยใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด องค์กรต้องบรรลุถึงทั้ง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลอันเป็นที่พึงปรารถนาของ ทุกองค์กรซึ่งจะเห็นได้ว่าองค์กรอาจมีประสิทธิผลแต่ไม่มีประสิทธิภาพ หรือไม่มีประสิทธิผลแต่อาจมีประสิทธิภาพได้

ปัจจุบันแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารได้รับความสนใจอย่างกว้างขวาง ทั้งองค์กรภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชนได้ให้ความสำคัญและนำแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้กับการบริหารองค์กรโดยมุ่งให้เกิดความเป็นอิสระในการบริหารงาน การลดการควบคุมให้ผู้บริหารสามารถ ปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมาย สถาบันที่

ทำหน้าที่บริหารงานภาครัฐ นอกจากจะต้องกำหนดบทบาทของตนอย่างชัดเจนแล้วยังต้องมีความพร้อมที่จะถูกตรวจสอบต่อแนวทางการใช้อำนาจในการดำเนินงาน วิธีการและเป้าหมายของการบริหารของส่วนราชการจะใช้หลักการบริหารงานเป็นเสมือนเครื่องมือในการพัฒนาขีดความสามารถ โดยมีการส่งเสริมบทบาทให้เกิดการทำงาน หรือสร้างกรอบในการดำเนินงานนั้นก็เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับหลักการบริหารงาน ลดกฎระเบียบที่มากจนเกินไปที่เป็นต้นเหตุของการทำงานที่ล่าช้า มีการจัดลำดับความสำคัญของเป้าหมายการดำเนินงานให้ชัดเจนเพื่อให้การจัดสรรทรัพยากรเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม มีกระบวนการตัดสินใจที่โปร่งใส

การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษาและเทคโนโลยีทำให้ประชาชนมีความคาดหวังสูงขึ้น และจากการขยายตัวเพื่อเสริมการให้บริการของภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชนโดยมุ่งให้บริการแก่ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย และรวดเร็วในการใช้บริการสุขภาพ ส่งผลให้ประชาชนมองระบบบริการสุขภาพของรัฐด้วยความไม่พึงพอใจ

รัฐมีหน้าที่ในการสร้างหลักประกันในการเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างเท่าเทียมกัน มีบริการที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ซึ่งต้องอาศัยการบริหารงาน และการจัดการที่ดีในองค์การหากกล่าวถึงการบริหารเป็นลักษณะการทำงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลในองค์การเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยนำศาสตร์และศิลป์ พร้อมด้วยทรัพยากรทางการบริหารมาใช้ในกระบวนการการบริหาร ได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเป็นองค์การที่บริหารงานการให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่มีความจำเป็นขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิตโดยจะมุ่งเน้นการส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูภาวะความเจ็บป่วยหรือโรคต่าง ๆ ทั้ง ทางร่างกายและทางจิตใจแต่ด้วยจำนวนประชากรที่มากขึ้น ปริมาณโรคติดต่อเพิ่มขึ้นทำให้ความต้องการใช้บริการด้านสุขภาพมีมากขึ้น ซึ่งภาครัฐมีบทบาทสำคัญในการสร้างระบบบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานแก่ประชาชน แม้ว่าปัจจุบันนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการแพทย์จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องแต่ยังมีประชาชนจำนวนมากในหลายพื้นที่เผชิญกับปัญหาสุขภาพและการให้บริการด้านสาธารณสุขที่ไม่ได้มาตรฐานความสามารถในการรับผู้ป่วยของโรงพยาบาลของรัฐที่จำกัดทำให้ประสบปัญหาความแออัดของผู้ใช้บริการเช่น สถานที่รองรับคนไข้ไม่เพียงพอการตรวจคนไข้ทำให้ต้องรอคิวยาวนานและเวชภัณฑ์ที่รัฐบาลจัดสรรให้มีจำนวนไม่เพียงพออีกทั้งการเบิกจ่ายสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลของภาครัฐเป็นไปอย่างล่าช้า โดยปัญหาที่พบของโรงพยาบาลรัฐส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการบริการและประสิทธิผลของการรักษา

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้โดยการนำหลักการบริหารจัดการที่ดีเป็นหลักที่กำกับดูแล ตรวจสอบ ควบคุม การบริหารงาน ซึ่งก่อให้เกิดการกระตุ้นตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่การผลักดันให้เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ดังนั้น จึงสนใจศึกษาเรื่อง หลักการบริหารงานกับประสิทธิผล

ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลขององค์การมากยิ่งขึ้น

### คำถามในการวิจัย

การบริหารงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นหรือไม่ มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

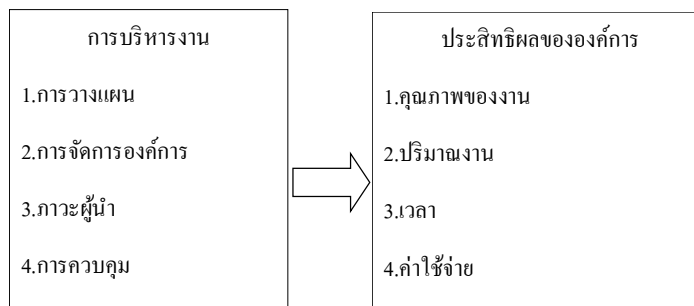
1. เพื่อศึกษาการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
3. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
5. เพื่อศึกษาการบริหารงานกับระดับประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
6. เพื่อศึกษาการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
7. เพื่อเป็นแนวทางการบริหารงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นให้มีประสิทธิผลต่อไป

### ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การบริหารงานกับประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ รวบรวมแนว ความคิด ทฤษฎี เอกสาร และผลงานการศึกษา ที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางการศึกษาดังนี้

1. แนวคิด และทฤษฎีจากเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและประสิทธิผล
2. ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่ศึกษา
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและประสิทธิผล
4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

### กรอบแนวคิดในการวิจัย



## ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง การบริหารงานกับประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น มีวิธีการวิจัย ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย กลุ่มงาน 13 กลุ่มงาน มีบุคลากรรวมจำนวนทั้งสิ้น 220 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น คัดสรรส่วนโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1970) กำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ด้วยค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 เมื่อแทนค่าในสูตรของ Taro Yamane แล้ว ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 100 คน โดยการสุ่มตัวอย่างเก็บข้อมูลแบบเจาะจง (Purposive sampling)

### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย 2 ปัจจัย

#### 1) ปัจจัยส่วนบุคคล แบ่งออกเป็น 4 ข้อ

- 1.1) เพศ
- 1.2) อายุ
- 1.3) ระดับการศึกษา
- 1.4) ประเภทบุคลากร

#### 2) ปัจจัยการบริหาร แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

- 2.1) การวางแผน
- 2.2) การจัดการองค์การ
- 2.3) ภาวะผู้นำ
- 2.4) การควบคุมองค์การ

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

#### 1) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

- 1.1) ด้านคุณภาพของงาน
- 1.2) ด้านปริมาณงาน
- 1.3) ด้านเวลา
- 1.4) ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งเป็น

การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม เพื่อใช้เก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง แบบสอบถามลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวนทั้งสิ้น 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงาน ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน จำนวนทั้งสิ้น 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กร ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน จำนวนทั้งสิ้น 20 ข้อ

โดยข้อคำถามที่ใช้ในการวิจัย ที่ใช้คำถามเป็นระดับความคิดเห็นมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale

#### 4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

4.1 ความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) เป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แนวคิด สำนวนภาษา และการใช้ข้อความที่ถูกต้องเหมาะสม ผู้วิจัยได้ทำการปรึกษาและสอบถามความคิดเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับคำถามแต่ละข้อ หลังจากนั้นจึงทำการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้เหมาะสม ก่อนนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือกับกลุ่มทดสอบ

4.2 ความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) หลังจากปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนั้น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ (Pilot test) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่างที่จะเก็บข้อมูล จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธี Cronbach's Alpha Coefficient เท่ากับ 0.951 หรือมีค่าความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้ ร้อยละ 95 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่เชื่อถือได้

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพในการเก็บข้อมูลโดยทำการแจกแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลมี จำนวน 100 คน ซึ่งจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษา โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของบุคลากรสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

5.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบประเมินชุดจริงที่ได้ตรวจสอบคุณภาพแล้วให้แก่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาวิเคราะห์ต่อไป

5.3 ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำคะแนนที่ได้ทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistics Package for Social Sciences) เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1) วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1.1) การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ และร้อยละ

1.2) วิเคราะห์การบริหารงาน ทั้ง 4 ด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.3) วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลขององค์กร ทั้ง 4 ด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.4) วิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำมาแจกแจงความถี่

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ประกอบด้วย

2.1) วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และเพื่อพยากรณ์ถึงผลการบริหารงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

2.2) วิเคราะห์ โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient) เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการทดสอบเพื่อวัดระดับความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปร มีเกณฑ์การพิจารณาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร มีดังนี้

การแปลค่าความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.01 – 0.20 หมายถึง มีความสัมพันธ์ต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.21 – 0.40 หมายถึง มีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.41 – 0.60 หมายถึง มีความสัมพันธ์ปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.61 – 0.80 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูง

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.81 – 0.99 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูงมาก

## ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง การบริหารงานกับประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ คือ เพศหญิง มีอายุตั้งแต่ 21-29 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ประเภทตำแหน่งข้าราชการ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้งหมดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.60 การบริหารงานด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.74 รองลงมาคือ ด้านการจัดการองค์การและด้านภาวะผู้นำ ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.58 และด้านการควบคุม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.53 ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้งหมดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.69 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเวลา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.78 รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.67 ด้านปริมาณงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.66 และด้านค่าใช้จ่าย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.65 ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานด้านต่างๆ กับประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น พบว่า การบริหารงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. ผลการทดสอบสมมติฐานการบริหารงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การบริหารงานด้านการวางแผน การบริหารงานด้านการจัดการองค์การ และการบริหารงานด้านการควบคุม สามารถพยากรณ์หรือมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

## ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

### 1. ข้อเสนอแนะทางวิชาการ

1.1 ควรมีการส่งเสริมการศึกษาวิชาการด้านการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์การ ด้านภาวะผู้นำ และด้านการควบคุม

1.2 ศึกษาวิเคราะห์แผนแม่บทรองรับการพัฒนาและให้โรงพยาบาลในกำกับมีส่วนร่วม

1.3 จัดวางระบบการบริหารงาน โดยจัดทำต้นแบบการบริหาร (Model)

### 2. ข้อเสนอแนะทางนโยบาย

2.1 ด้านการวางแผน ทั้งแผนระยะยาว แผนระยะกลาง และแผนปฏิบัติการประจำปี จัดเงินและครอบคลุมวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์ และผลการดำเนินงานที่คาดหวัง มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลอย่างเป็นระบบ

2.2 ด้านการจัดการองค์การ กระตุ้นบุคลากรเพื่อให้เกิดความร่วมมือ ส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงานเพื่อให้สามารถทำงานอย่างเต็มศักยภาพ ชี้แจงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์การอย่าง



ชัดเจน ทบทวนและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางขององค์กร และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้สื่อสาร  
โต้ตอบแบบสองทิศทาง

2.3 ด้านภาวะผู้นำ ผู้บริหารควรมีส่วนร่วมในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เปิด  
โอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร สร้างความร่วมมือภายในองค์กร และมอบอำนาจใน  
การตัดสินใจการดำเนินการให้แก่บุคลากรฝ่ายต่างๆ

2.4 ด้านการควบคุม ควรมีการเปิดเผยและเปิดโอกาสให้บุคลากรตรวจสอบควบคุม  
กำกับดูแลองค์กรได้ การสื่อสารเผยแพร่ นโยบายการควบคุมกำกับดูแลองค์กรภายในองค์กร สอดคล้อง  
เชื่อมโยงกับค่านิยม วิสัยทัศน์ และวัฒนธรรมองค์กร เป็นรูปธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กร

2.5 สนับสนุนและส่งเสริมสิ่งต่างๆให้บุคลากรปฏิบัติงาน และพัฒนาด้านคุณภาพของ  
งาน ด้านปริมาณงาน และด้านค่าใช้จ่าย

2.6 พัฒนาประสิทธิผลขององค์กร โดยบริหารงานด้านการจัดการองค์กรให้ดียิ่งขึ้น  
รองลงมา คือ ด้านการควบคุม ด้านภาวะผู้นำ และด้านการวางแผน ตามลำดับ

### 3. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

3.1 ศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดต่างๆ

3.2 ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานกับประสิทธิผลของสำนักงาน  
สาธารณสุขจังหวัดกับหน่วยงานด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่ไม่ได้ขึ้นตรงกับกระทรวงสาธารณสุข

3.3 ศึกษาตัวแปรเพิ่มเติม เช่น การสื่อสารในองค์กร การทำงานเป็นทีม สมรรถนะผู้นำ

3.4 สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับกลางหรือหัวหน้างาน เพื่อให้ได้ข้อมูลสะท้อนกลับ

3.5 ศึกษารูปแบบการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิผล  
ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

3.6 นำผลการศึกษาไปใช้เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นประโยชน์ทางการศึกษาแก่  
ผู้สนใจต้องการศึกษาด้านการบริหารงานในอนาคต

### บรรณานุกรม

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2550). สถิติสำหรับงานวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.

กำไลมาศ กฤษเพชร. (2562). ประสิทธิภาพในการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายในสังกัด  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ. วารสารโรงพยาบาลมหาสารคาม, 17(1), 13-21.

ขวัญเพชร พลวงส์. (2564). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.(วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร)

- คณะอำนาจการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ.2555 – 2559 กระทรวงสาธารณสุข.  
(2550). แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11  
พ.ศ.2555-2559.กรุงเทพฯ :อาคารสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพระบรมราชูปถัมภ์ .
- จิรพงษ์ แสงทอง. (2561). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตำบลสุขภาพของ  
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดพัทลุง. มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง
- จักษ์ พันธุ์เพชร. (2551). รัฐประศาสนศาสตร์ : ว่าด้วยกฎหมายปกครอง (พิมพ์ครั้งที่ 2).กรุงเทพฯ :  
มายด์ พับลิชชิ่ง.
- จุมพล นิมพานิช. (2550). การบริหารจัดการภาครัฐใหม่ : หลักการแนวคิด และกรณีตัวอย่างของไทย  
(พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ดิน ปรัชญพฤษี . (2542). ทฤษฎีองค์การ(พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ :ไทยวัฒนาพานิช.
- ทวีศักดิ์ สุททวาทิน. (2550). รวมบทความวิชาการ “การบริหาร” (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : TPN Press
- ทองใบ สุดชารี. (2542). ทฤษฎีองค์การ: วิเคราะห์แนวความคิด ทฤษฎี และการประยุกต์ (พิมพ์ครั้งที่ 2).  
อุบลราชธานี : ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- ธณัฐพล ชะอุ่ม. (2558). ตัวแบบการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในเขตภาค  
กลางของประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ,มหาวิทยาลัยสยาม).
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551).การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS(พิมพ์ครั้งที่ 9).กรุงเทพฯ :  
เอส.อาร์ .พรินติ้ง แมสโปรดักส์
- นฤมล บุญรอด. (2549). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในหน่วยงานด้านวิชาการกรม  
ศุลกากร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- เนตร พัฒนาวีราช. (2550). การจัดการสมัยใหม่ : Modern Management. กรุงเทพฯ : ตรีเพ็ล กรุ๊ป.
- พระจอม จารุณโณ. (2556). ประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล  
บ้านม่วง อำเภอบ้านคาง จังหวัดอุดรธานี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย).
- พัชรพล แสงพุ่ม. (2557). ประสิทธิภาพการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก. (วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย).
- พิชาย รัตนดิถ ภูเก็ต. (2552). องค์การและการบริหารจัดการ.กรุงเทพฯ : ชิงค์ บีคอนด์ บั๊คส์ .
- พิทยา บวรวัฒนา. (2550). ทฤษฎีองค์การสาธารณะ.กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณาการพิมพ์ .
- ภาคภูมิ นันทปรีชา. (2555). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงาน โดยตัวชี้วัดตามแนวคิด  
Balanced Scorecard :กรณีศึกษาสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน).(การค้นคว้า  
อิสระมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).